



План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг (по результатам НОК в 2024 году)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте МАУК «МИБС» информацию «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг».	Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
	Разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности.	Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
	Разместить на сайте учреждения план по улучшению качества деятельности.	Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
	Подготовка перечня часто задаваемых вопросов, создание раздела «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «Обратная связь» на сайте http://библиотеки.кемеровские.рф/ .	Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
	Проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Постоянно	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность						
Поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	Проводить регулярные опросы (на официальном сайте или непосредственно в библиотеках МАУК «МИБС»).	Ежеквартально, постоянно	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»			
3. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заключить договор о сотрудничестве с Общероссийской общественной организацией людей-инвалидов с полной или значительной потерей слуха для организации комфортных условий предоставления услуг, аренды специального оборудования людям с ОВЗ.	Ноябрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»	Заключен Договор о сотрудничестве с Государственным казённым учреждением культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	Февраль 2025 г.	
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов невозможно в связи с отсутствием парковки общего пользования (муниципальной) и парковки МАУК «МИБС».					
	Включить Библиотеку им.Н.В.Гоголя в план реконструкции с целью обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений согласно требованиям государственной программы «Доступная среда».		2032 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
	Приобрести необходимое оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		

	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2025 г.	Смирнова Л.А., директор МАУК «МИБС»		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------------	--	--